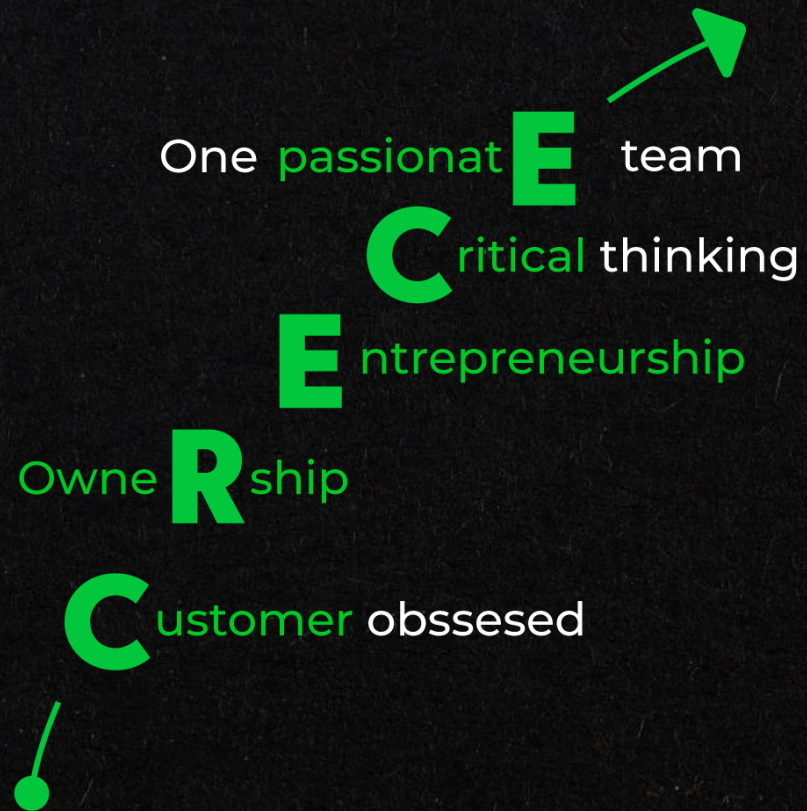


NUUESTRA
COOLTURA
CRECE



En este equipo construimos nuestro sueño, nuestro propósito, con nuestro manifiesto de cultura **crece**, tenemos claro dónde queremos estar y lo que necesitamos para lograrlo.

En Skandia nos preocupamos por tener una cultura enfocada en una debida atención, trato justo, protección, respeto y servicio a los consumidores financieros.





IDENTIFICAMOS LOS COMPORTAMIENTOS QUE GUÍAN CORRECTAMENTE NUESTRAS ACCIONES CON NUESTROS CONSUMIDORES FINANCIEROS.

1. Adoptamos nuestros sistemas para suministrarles información adecuada.
2. Fortalecemos nuestros procedimientos para atención a sus quejas, peticiones y reclamos.
3. Nos preocupamos por la protección de sus derechos educándolos financieramente.
4. Brindamos acceso y suministro de información clara, transparente y oportuna, acorde con sus necesidades y perfil.

COOL

NOT COOL

Customer Obsessed

Todos hablamos de forma constante con clientes para entender su realidad.

Innovamos para ofrecer experiencias WOW a nuestros clientes.

Especular que sabemos lo que los clientes quieren.

No dar solución y/o respuesta a un cliente y pensar que es problema de otros.

Ownership

Nos adueñamos de los problemas y los hacemos propios.

Ofrecemos un ambiente de oportunidades y cada cual se hace cargo de su desarrollo.

Especular que sabemos lo que los clientes quieren.

No dar solución y/o respuesta a un cliente y pensar que es problema de otros.

Entrepreneurship

Buscamos emprender proyectos ambiciosos con el mínimo de recursos.

Priorizamos continuamente usando la regla del 80/20.

Especular que sabemos lo que los clientes quieren.

No dar solución y/o respuesta a un cliente y pensar que es problema de otros.

Critical Thinking

Nos damos feedback instantáneo y oportuno sin sentirnos atacados.

Puedo expresar mi punto de vista, y una vez hecho un acuerdo, lo cumplo.

Especular que sabemos lo que los clientes quieren.

No dar solución y/o respuesta a un cliente y pensar que es problema de otros.

[One] Passionate TEAM

Celebramos los logros

Construyo con otras áreas sin pedir permiso.

Especular que sabemos lo que los clientes quieren.

No dar solución y/o respuesta a un cliente y pensar que es problema de otros.



Customer **Obsessed**

Nos obsesiona escuchar, conocer y entender a fondo a nuestros clientes.

Para lograrlo combinamos conocimiento, tecnología y cercanía en una experiencia de manejo de dinero fácil, personalizada e intuitiva.



COOL



NOT COOL

Ownership

Trabajamos solo con personas con motivación propia y alto nivel de responsabilidad.





COOL



NOT COOL



Entrepreneurship

NOS SENTIMOS Y ACTUAMOS
COMO DUEÑOS DE LA EMPRESA.

Evolucionamos personal y
profesionalmente encontrando la
mejor versión de nosotros mismos.



PRIORIZAMOS
CONTINUAMENTE
USANDO LA REGLA
DEL 80/20

#Cool

#Entrepreneurship



COOL



PROCASTINAR,
SOBRE ANALIZAR Y
NO DECIDIR

"Voy a esperar a ver
que pasa."

#NotCool

#Entrepreneurship



NOT COOL

Critical Thinking

Sabemos que la única forma de crecer es aprender continuamente y confrontar la verdad.



skandia University

NOS DAMOS FEEDBACK INSTANTÁNEO Y OPORTUNO SIN SENTIRNOS ATACADOS

“Cuéntamelo todo”.

#Cool

#CriticalThinking



COOL

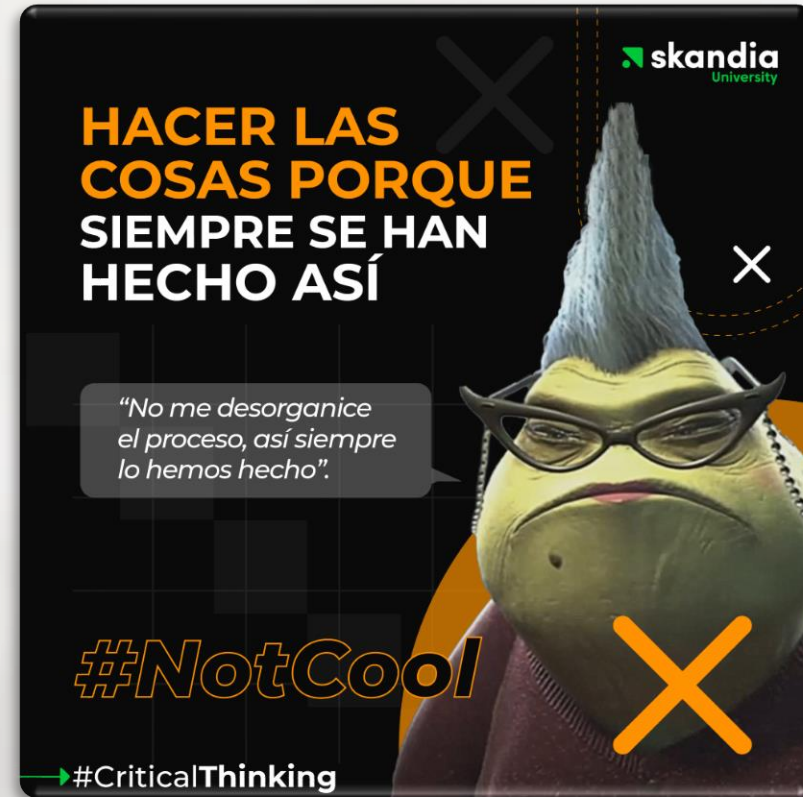
skandia University

HACER LAS COSAS PORQUE SIEMPRE SE HAN HECHO ASÍ

“No me desorganice el proceso, así siempre lo hemos hecho”.

#NotCool

#CriticalThinking



NOT COOL



One Passionate Team

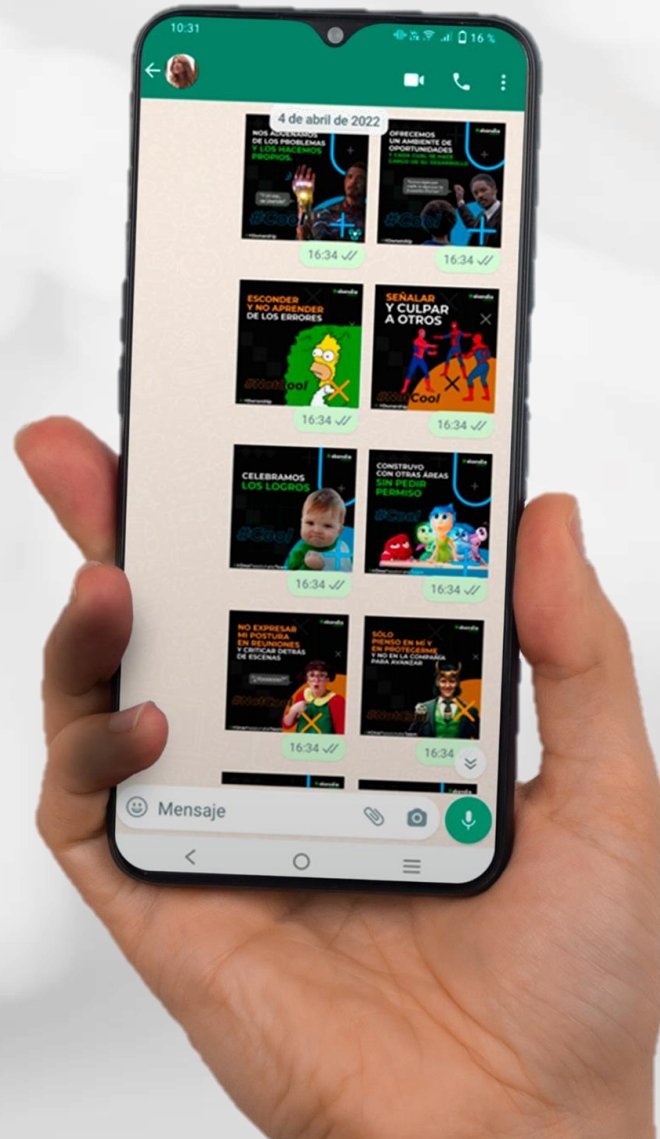
Somos un equipo apasionado por lo que hace y nos energiza nuestro propósito pues nos da la oportunidad de soñar, crecer, caer y levantarnos para construir la mejor versión de nosotros mismos.



COOL



NOT COOL



INCLUIMOS EN NUESTRAS COMUNICACIONES MEMES Y STICKERS QUE FACILITAN LA RECORDACIÓN Y GENERAN CERCANÍA CON NUESTRO MANIFESTO.

Constantemente reconocemos a nuestros colaboradores que exaltan los valores **CRECE** mediante nuestra red interna Workplace.

DE UNA FORMA MASIVA Y AL ALCANCE DE TODOS.

Santiago Garcia
27 de abril de 2022 · 🌐

Felicitaciones a nuestros equipos de inversiones y riesgos por este gran logro! [Andrés Felipe Manrique Cortés](#) [Jaime Francisco Alvarez Tapia](#) [Diana Carolina Ortegón Romero](#) [Catalina Tobo](#) [Juan Sebastian Restrepo Serna](#)

skandia

¡Nuestro proceso de inversiones es reconocido una vez más!

“Excelente Col”

es la calificación que **FitchRatings** le otorgó este 2022 a:

Skandia Pensiones y Cesantías S.A.
y Skandia Fiduciaria S.A.

PLANEACIÓN FINANCIERA. Ahorro | Inversión | Protección de su Futuro. Skandia Pensiones y Cesantías S.A.

PLANEACIÓN FINANCIERA. Ahorro | Inversión | Protección de su Futuro. Skandia Fiduciaria S.A.

58 Me gusta 2 comentarios Visto por 3

Me gusta Comentar

Rodrigo Iñiguez Fernandez
¡Felicidades!
Me gusta Responder 35 sem

Diego Alberto Paredes Gallego
Que orgullo 🥳🥳🥳🥳🥳
Me gusta Responder 35 sem

Escribe un comentario...

Santiago Garcia
7 de febrero de 2022 · 🌐

La semana pasada me contagié de buena energía al acompañar al canal de seguros en la celebración de los campeones del 2021. Nuestro aliado Holding vendió 1,264 pólizas, su promotora Patricia Ramirez vendió 639 pólizas y Alejandro Guerrero, su asesor campeón, vendió 91 pólizas 🙌 casi 8 por mes 🙌🙌🙌

Les comparto también mucho agradecimiento por parte de este canal con el apoyo diario que les brindan todas las áreas de Skandia. Es evidente que llevan a Skandia en su ❤️ [Germán A. Satizábal Barragán](#) [Ensueno Gonzalez Paez](#) [Lina Marcela Ospina Cardona](#) [Walter Valenzuela](#) [Juliana Uribe](#) [Rodrigo Iñiguez Fernandez](#)

Y el 2022 arranca con fuerza en seguros con un crecimiento en Crea y Crea Patrimonio del 40% vs el 2021 🙌🙌🙌

29 Me gusta 7 comentarios

Me gusta Comentar Compartir

Ver 6 comentarios anteriores

Patricia Cruz Ortiz
Felicitaciones !!!!! Excelente logro
Me gusta Responder 28 sem

Rodrigo Iñiguez Fernandez ▶ Colaboradores Skandia Colombia 🇨🇴
27 de abril de 2022 · 🌐

La semana pasada reconocimos a nuestros equipos ya que a pesar de los tiempos difíciles sacaron fuerza para dar excelentes resultados, participamos todos los segmentos junto con [Manuel Garcia Carolina Nieto Murillo](#)

Gracias [Daniel Barreto](#) y al equipo de #mercadeo por hacernos pasar un rato tan agradable y recordarnos lo importante que es celebrar los logros y conectar en persona.

¡Vamos con todo en este 2Q para escribir una historia ganadora a pesar de las adversidades!... ¡V más — 🥳 me siento feliz.



👍❤️ 41 1 comentario Visto por 2

Me gusta Comentar

Daniel Barreto
Gracias Rodri y felicitaciones a este grupo de ganadores tan PRO 🥳👍👍
Me gusta Responder 35 sem 3

Escribe un comentario...

Conectados con Skandia ▶ Colaboradores Skandia Colombia 🇨🇴
27 de octubre de 2022 · 🌐

¡ FELICITACIONES A NUESTROS GANADORES DE LOS VALORES CRECE Q3! 🏆🏆🏆🍀

Gracias por ser role models, su trabajo y tenacidad hacen grande nuestra compañía.

Hoy los reconocemos y les agradecemos. 🥳

#SomosCRECE | #PasiónporGanar



Temas #SomosCRECE


👍❤️ Tú y 48 personas más Visto por 333

Me encanta Comentar

Rodrigo Iñiguez Fernandez ▶ Colaboradores Skandia Colombia 🇨🇴
5 de febrero de 2022 · 🌐

mos los logros del 2021 el pasado miércoles en el auditorio con nuestro aliado Holding de seguros , un gran evento donde compartimos buenos momentos abajo el que han hecho [Ensueno Gonzalez Paez](#) y [Germán A. Satizábal Barragán](#) para llar esta relación!

¡porganar — 🥳 me siento genial.



10 4 comentarios Visto por 307

Me gusta Comentar

Comentarios anteriores

Andrés Patiño Chicuasique 🇨🇴
#OnePassionateTeam
Me gusta Responder 47 sem

Escribe un comentario...