

# Customer Experience



EL ARTE DE CREAR EXPERIENCIAS INCREÍBLES

*Actividad: Creando Momentos*

## ACTIVIDAD

### CREANDO MOMENTOS

Objetivo:

Tipo de momento:

Tipo de táctica:

Nombre del momento:

Descripción:

Siguiente oportunidad para aplicarlo:

Quién:

Cuándo:

Tiempo:

Dinero:

Cómo sabrás si lograste ser extraordinario (métrica):

## ACTIVIDAD

### CREANDO MOMENTOS

Objetivo:

Tipo de momento:

Tipo de táctica:

Nombre del momento:

Descripción:

Siguiente oportunidad para aplicarlo:

Quién:

Cuándo:

Tiempo:

Dinero:

Cómo sabrás si lograste ser extraordinario (métrica):

## ACTIVIDAD

### CREANDO MOMENTOS

Objetivo:

Tipo de momento:

Tipo de táctica:

Nombre del momento:

Descripción:

Siguiente oportunidad para aplicarlo:

Quién:

Cuándo:

Tiempo:

Dinero:

Cómo sabrás si lograste ser extraordinario (métrica):